

- 1º semestre de 2016

Conclusão das Manifestações / Quantidade							
Secretaria							
Secretaria de Governo							
Órgão							
Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.							
Identificação do Período:							
1/2016 - 1º semestre 2016							
Data Inicial do Período: 01/01/2016				Data Final do Período: 30/06/2016			
<b>Pesquisar</b>	Limpar	GerarPlanilha	Verificar Inconsistências				
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia	3	1	2	2	3	0	11
Elogio	0	0	49	0	0	0	49
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	88	38	27	32	18	9	212
Solicitação de Informação	185	10	26	37	12	5	275
Sugestão	6	1	0	1	0	1	9
<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>50</b>	<b>104</b>	<b>72</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>556</b>

- 2º semestre de 2016

Conclusão das Manifestações / Quantidade							
Secretaria							
Secretaria de Governo							
Órgão							
Concessionária Rodovia dos Tamoios S/A.							
Identificação do Período:							
2/2016 - 2º semestre 2016							
Data Inicial do Período: 01/07/2016				Data Final do Período: 31/12/2016			
Pesquisar		Limpar		GerarPlanilha		Verificar Inconsistências	
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento / Em análise	Total
Denúncia	0	0	9	0	0	0	9
Elogio	0	0	9	0	0	0	9
Outros	10	0	145	6	0	10	171
Reclamação	18	0	230	21	4	8	281
Solicitação de Informação	16	0	142	11	0	0	169
Sugestão	1	0	9	0	0	0	10
Total	45	0	544	38	4	18	649