

Pesquisa de Satisfação

2º Semestre - 2023

De 01/07/2023 a 31/12/2023

* Total

Manifestações atendidas: 701

Pesquisas respondidas: 31

* Dificuldade para entrar em contato

Sim: 2

Não: 29

Atendimento

Muito Bom: 0

Regular: 1

Bom: 27

Ruim: 3

Muito Ruim: 0

Conclusão do atendimento

Atendida: 24

Não atendida: 2

Atendida Parcialmente: 4

Discordo da solução apresentada: 1

Satisfação do cidadão

Satisfeito: 22

Parcialmente satisfeito: 5

Insatisfeito: 4

Tempo de resposta

1 a 10 dias: 11

Mais de 31 dias: 0

11 a 20 dias: 10

Resposta imediata (mesmo dia): 9

21 a 30 dias: 1

* Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Sim: 28

Não: 3

* Utilizaria novamente a Ouvidoria

Sim: 30

Não: 1