

Pesquisa de Satisfação

1º Semestre - 2022

De 01/01/2022 a 30/06/2022

* Total	
Manifestações atendidas: <input type="text" value="608"/>	Pesquisas respondidas: <input type="text" value="35"/>
* Dificuldade para entrar em contato	
Sim: <input type="text" value="5"/>	Não: <input type="text" value="30"/>
Atendimento	
Muito Bom: <input type="text" value="0"/>	Regular: <input type="text" value="7"/>
Bom: <input type="text" value="22"/>	Ruim: <input type="text" value="6"/>
Muito Ruim: <input type="text" value="0"/>	
Conclusão do atendimento	
Atendida: <input type="text" value="22"/>	Não atendida: <input type="text" value="6"/>
Atendida Parcialmente: <input type="text" value="5"/>	Discordo da solução apresentada: <input type="text" value="2"/>
Satisfação do cidadão	
Satisfeito: <input type="text" value="17"/>	Parcialmente satisfeito: <input type="text" value="7"/>
Insatisfeito: <input type="text" value="6"/>	
Tempo de resposta	
1 a 10 dias: <input type="text" value="19"/>	Mais de 31 dias: <input type="text" value="0"/>
11 a 20 dias: <input type="text" value="2"/>	Resposta imediata (mesmo dia): <input type="text" value="6"/>
21 a 30 dias: <input type="text" value="3"/>	
* Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação	
Sim: <input type="text" value="20"/>	Não: <input type="text" value="6"/>
* Utilizaria novamente a Ouvidoria	
Sim: <input type="text" value="28"/>	Não: <input type="text" value="2"/>

